

Dine personopplysninger

Travel & Event As («Travel & Event) vet hvor viktig det er med integritet for våre kunder og besøkende på nettsidene våre, og målet vårt med disse retningslinjene er å gi deg en tydelig og gjennomiktig beskrivelse av hvordan vi samler inn, bruker, viser, overfører og lagrer opplysningene dine, slik at du føler deg sikker på at personopplysningene dine er i trygge hender. Travel & Event håndterer alle personopplysninger i tråd med personopplysningsloven og EUs kommende personvernforordning (GDPR).

Ansvarlig for personopplysninger

Travel & Event har ansvaret for personopplysninger som behandles på våre nettsider og vår mobilapp.

Kontaktopplysninger

Du kan kontakte oss på post@travelevent.no eller via et vanlig brev som sendes til Travel & Event, Postboks 10, 4349 Bryne.

Innsamling av personopplysninger

Hva er en personopplysning?

Personopplysninger er alle former for informasjon som direkte eller indirekte kan henføres til en fysisk, levende person. Dette gjelder for eksempel navn, personnummer, adresse, e-postadresse og telefonnummer. Dette gjelder også bookingnumre og krypterte opplysninger, samt ulike elektroniske identiteter som IP-nummer, dersom de kan knyttes til fysiske personer.

Hvordan vi samler inn personopplysninger, og hvilke opplysninger vi samler inn

Travel & Event samler inn personopplysninger på flere måter, men først og fremst direkte fra brukeren.

Opplysninger som samles inn i forbindelse med booking og reise

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travelevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travelevent.no

Når du bestiller en reise fra oss, samler vi inn personopplysninger om deg for å kunne fullføre bestillingen. Dette er opplysninger som navn, fødselsnummer, alder og kjønn for alle reisende i bestillingen, samt adressen og kontaktopplysningene til hovedreisende. I forbindelse med bestilling samler vi også inn betalingsopplysninger for hovedreisende.

Hvis bestillingen omfatter barn, samler vi inn de samme opplysningene som ovenfor om barnet.

Når du reiser med oss, samler vi også inn opplysninger om reisen. Dette er, i tillegg til opplysningene ovenfor, bookingnummer, reisemål, reiselengde og hvilke andre tjenester du velger å benytte deg av på reisen.

Opplysninger som samles inn ved personlig kontakt

Vi samler inn personopplysninger fra deg når du kontakter oss via kundeservice, på e-post, telefon, eller på andre måter. Først og fremst samler vi inn de personopplysningene som kreves for å kunne besvare spørsmålene dine eller håndtere henvendelsen din. Dette er opplysninger som navn og bookingnummer. Avhengig av hvordan du velger å kontakte oss, kan vi også samle inn kontaktopplysninger som e-postadresse og telefonnummer.

Ved personlig kontakt samler vi også inn andre personopplysninger som du selv velger å oppgi. Dette kan være opplysninger om allergier eller helsetilstand, eller andre opplysninger om deg eller andre personer med på reisen eller i bestillingen.

Opplysninger som samles inn via påmeldingsider

Når du bestiller hos oss via en påmeldingside blir også denne informasjonen samlet inn. Dette er samme informasjon som når en hovedbestiller bestiller for deg og du oppgir navn, fødselsdato, kjønn og andre opplysninger som er nødvendige for å fullføre bestillingen.

Opplysninger som samles inn når du abonnerer på vårt nyhetsbrev

Hvis du velger å abonnere på Travel & Events nyhetsbrev, samler vi inn navn og e-postadresse for å kunne sende nyhetsbrevet. Hvis du velger å oppgi det, samler vi også inn opplysninger om postnummer og hjemland.

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no

Opplysninger som samles inn ved bruk av våre digitale tjenester

Når du bruker nettstedene, påmeldingsidene våre eller appen vår samler vi inn opplysninger om bruken din av tjenesten. Noen av disse opplysningene kan være personopplysninger, f.eks. IP-nummer. Vi samler også inn opplysninger om hvordan du navigerer i tjenesten, hvilke søk du foretar og hvilke reiseprodukter du er interessert i. Vi kan knytter opplysninger om brukermønsteret ditt opp mot de andre opplysningene vi har om deg.

Opplysninger som samles inn fra andre enn deg

Ved booking og kontakt med oss i ulike sammenhenger hender det at en person oppgir personopplysningene om én eller flere andre personer til oss. Vi forutsetter at den som legger inn opplysningene har samtykke fra samtlige medreisende til å oppgi slik informasjon. Hvis det ikke er du selv, men noen andre, som har opprettet en bestilling som omfatter deg, innhenter vi personopplysningene dine fra den personen. Det samme gjelder hvis noen andre har kontaktet oss på vegne av deg.

For å kunne holde personopplysningene dine oppdatert og korrekte, utfyller og oppdaterer vi personopplysningene dine gjennom datainnhenting fra private og offentlige registre. Dette gjelder blant annet adresse og personnummer.

Håndtering og lagring av personopplysninger

Travel & Event's rettslige grunnlag for å behandle personopplysningene dine

Travel & Event behandler personopplysningene dine på lovlig vis. Personopplysninger kan behandles for å fullføre reiseavtalen etter samtykke, eller med den begrunnelse at opplysningen er nødvendig for å oppfylle andre rettslige forpliktelser. Det innebærer at selv om du tilbakekaller samtykket ditt og begrunnelsen som samtykket bygger på opphører, kan vi fortsatt lagre personopplysningene dine til andre formål. Vi behandler først og fremst opplysningene dine for å oppfylle vår del av en avtale du er del i, for eksempel reisevilkårene

Administrasjon av reise

For å kunne levere reisetjenestene du bestiller av oss, bruker vi personopplysningene dine til ulike formål. Opplysningene brukes for å opprette billetter og reisedokumenter, for å bestille hotellopphold, og for betaling av de tjenestene du har bestilt. Hvis du har bestilt tilleggstjenester, f.eks. Transport, restaurant besøk og aktiviteter på reisemålet, brukes opplysningene på tilsvarende måte for å levere disse tjenestene.

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no

Administrasjon av reisen din inkluderer også bruk av opplysningene dine til bokføring, avregning og revisjon, kreditt eller annen kontroll av betalingskort, immigrasjon og tollkontroll.

Kundeservice

Vi bruker personopplysningene dine for å kunne yte deg service når du kontakter oss med spørsmål, synspunkter eller reklamasjoner. Vi bruker navnet og bestillingsnummeret ditt til å identifisere deg og reisen din. Vi bruker kontaktopplysningene dine, som e-postadresse og telefonnummer, til å kunne kontakte deg i forbindelse med spørsmål og henvendelser. Vi kan også komme til å bruke alle de øvrige personopplysningene vi har samlet inn om deg til å håndtere spørsmål eller henvendelser du måtte ha. Slik informasjon lagres i 200 dager.

Utsendelse av informasjon

Når du har bestilt en reise med oss, bruker vi personopplysningene dine til å sende ut bestillingsbekreftelsen samt viktig informasjon om reisen. Slik utsendelse skjer til den e-postadressen du oppgir når du bestiller.

Før og under reisen kan vi sende deg viktig informasjon via sms, til det mobilnummeret som er oppgitt i forbindelse med bookingen. Dette kan f.eks. være om det skulle være endring på flyavgang eller endring av planlagt program på reisemålet.

Vi sender informasjon om endringer, for eksempel endringer av tidsskjema og endringer av booking. Slik informasjon kan sendes via e-post, brev, sms eller oppgis over telefon, avhengig av endringenes art og hvilke kontaktopplysninger vi har om deg.

Vi sender betalingspåminnelser via e-post og vanlig post.

Markedsføring og persontilpassing

Kundeopplysninger kan brukes av Travel & Event i markedsføringsammenheng, i forbindelse med spesifikke reiser, for å kontakte deg via post, e-post og sms.

Hvis du abonnerer på nyhetsbrevet vårt, bruker vi personopplysningene dine til å sende deg nyhetsbrevet, og til å tilpasse innholdet i nyhetsbrevet til deg. Slike opplysninger omfatter e-postadresse og informasjon om reisehistorikk, bruksmønster og preferanser. Gjennom å

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no



bruke disse opplysningene kan vi gi deg de tilbudene som vi tror du har størst interesse for og nytte av.

På nettstedene våre bruker vi informasjon om brukerne våre blant annet til persontilpasning. Dette innebærer at vi bruker de opplysningene vi har samlet inn om deg og bruken din av tjenestene våre til å bestemme hvordan innholdet på nettstedet ser ut når du besøker oss. Slik tilpasning kan f.eks. bety at vi lagrer og viser opplysninger om reisemål du har søkt på tidligere på nettsidene våre, språkpreferanser, og at vi viser annonser og tilbud som vi tror passer for deg og dine ønsker.

Utvikling av tjenester og service

Vi bruker opplysningene vi samler inn om kundene våre til å utvikle og forbedre produktene og tjenestene våre. Dette gjelder til dels våre digitale tjenester, hvor vi analyserer brukeradferd for å utvikle måten vi presenterer informasjon, tilbud og funksjoner på. Det gjelder også for utvikling av produkter etter kundens ønsker og adferd, og til blant annet å rette opp sikkerhetsbrudd og styrke sikkerheten.

I hovedsak bruker vi anonyme eller anonymiserte opplysninger på aggregert nivå til denne typen analyser. Det kan likevel forekomme at vi også bruker personopplysninger vi har samlet inn, hvis de er relevante.

Lover og regler

Det kan også hende at vi behandler personopplysningene dine for å oppfylle lovpålagte krav og bestemmelser, for eksempel knyttet til sikkerhet og regnskap.

Lagringstider

Travel & Event følger god skikk i reisebransjen. Vi lagrer personopplysningene dine så lenge som det kreves for formålet med behandlingen.

Vi lagrer alle personopplysninger vi samler inn i kundedatabasen vår. I kundedatabasen lagres personopplysninger og reisehistorikk i tre (3) år, om du ikke har samtykket til at vi lagrer opplysningene dine lengre. Hvis du spesifikt samtykker til det, lagrer vi personopplysningene dine i opptil 10 år.

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no

Hvis du reklamerer innen to år fra din siste reise, lagrer vi alle opplysningene dine i ti år.

Hvis du abonnerer på nyhetsbrevet vårt, lagres personopplysningene dine så lenge som du velger å fortsette å motta nyhetsbrevet.

Samme personopplysninger kan lagres på flere ulike steder til ulike formål. Det kan hende at uriktige opplysninger fjernet fra ett system, fordi de ikke lenger kreves, fortsatt finnes i et annet system der de lagres etter samtykke eller til et annet formål enn der personopplysningene fortsatt trengs.

Travel & Event tekniske og organisatoriske tiltak for sikker behandling av personopplysninger
Vi beslutter fortløpende å gjennomføre tiltak for å oppfylle prinsippene om «innebygd databeskyttelse og databeskyttelse som standard». Vi vurderer fortløpende risiko forbundet med håndtering av personopplysninger, og iverksetter nødvendige sikkerhetstiltak for å redusere slik risiko.

Utlevering av personopplysninger

Microsoft

Vi benytter oss av Microsofts Office-produkter og systemtjenester i vårt interne arbeid. Det innebærer at personopplysningene dine vil behandles av Microsoft, som vi samarbeider med rundt behandling av personopplysninger. Personopplysningene lagres av Microsoft i en skytjeneste innenfor EU. Personopplysningene kan av Microsoft, ved alvorlige datahendelser, overføres til et tredjeland (et land utenfor EU/EØS). En slik overføring vil bare gjennomføres for å beskytte opplysningene.

Avtalepartnere og IT-leverandører

Vi bruker flere ulike IT-tjenester og IT-systemer i virksomheten. I noen av disse lagres og håndteres det personopplysninger. Vi bestreber oss på å beskytte integriteten og ivareta sikkerheten til opplysningene dine ved slik håndtering. Visse systemer er installert lokalt hos oss, og i slike tilfeller har bare personalet vårt tilgang til opplysningene. I slike tilfeller overføres ingen ting til noen tredjepart. Enkelte systemer kan være skyløsninger eller installasjoner hos en leverandør, noe som innebærer at vi overfører personopplysninger til

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no

leverandøren. I slike tilfeller har leverandøren tilgang til personopplysninger, og håndterer opplysningene på oppdrag for oss, i tråd med våre instruksjoner.

Interne IT-systemer

Internt håndterer vi personopplysninger i kundedatabasen, i booking- og salgssystemer, i kundeservicesystemet, og i et system for håndtering av data og datautbedring. Slike systemer finnes for å kunne levere tjenestene du har bestilt fra oss, og for å kunne håndtere spørsmål og yte kundeservice i forbindelse med levering av slike tjenester. I disse systemene vil samtlige personopplysninger vi samler inn kunne håndteres.

Betalingsløsninger og gavekort

Vi benytter oss av eksterne leverandører for å håndtere betalinger og gavekort. Disse leverandørene får tilgang til personopplysninger i form av navn, adresser og betalingsinformasjon. Slik håndtering er nødvendig for at vi skal kunne levere de tjenestene du bestiller fra oss.

Kommunikasjonstjenester

Vi benytter oss av eksterne leverandører for å levere informasjon via sms før og under reiser. Disse leverandørene får tilgang til personopplysninger i form av telefonnummer.

Vi benytter oss av en ekstern leverandør for å kunne tilby en chattefunksjon ved reisemålet. Leverandøren får tilgang til den informasjonen du oppgir i chatten. Når du åpner chattefunksjonen, innebærer det at du godtar leverandørens retningslinjer om personopplysninger.

Tilbydere av reiserelaterte tjenester

For å kunne levere noen av de tjenestene du bestiller av oss, benytter vi oss av underleverandører og avtalepartnere. Ofte kreves det at vi utleverer personopplysninger til disse, for at de skal kunne tilby tjenestene.

Agenter

Vi bruker agenter i Eu/Eøs for å kunne levere gode pakkeløsninger til våre kunder.

Disse agentene hjelper oss med forespørsel på hotell/transport og restauranter m.m. Agentene får tilgang til de personopplysningene som kreves for å kunne gjennomføre

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@traveevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.traveevent.no

bestillingen. Dette gjelder opplysninger som navn, fødselsnummer, alder og kjønn for alle reisende i bestillingen, samt adressen og kontaktopplysningene til hoved reisende.

Hotell

Vi benytter oss av hoteller på våre reisemål, både for lengre perioder og for individuelle bookinger på kundens forespørsel. Hotellene får tilgang til de personopplysningene som kreves for å kunne gjennomføre bestillingen. Dette gjelder opplysninger som navn, fødselsnummer, alder og kjønn for alle reisende i bestillingen, samt adressen og kontaktopplysningene til hovedreisende.

Flyselskaper

Vi tilbyr flyreiser med vanlige rutefly og charter fly. Flyselskapene får tilgang til personopplysningene til personer som skal reise med de aktuelle flyselskapene. Dette er opplysninger som navn, fødselsnummer, alder og kjønn for alle reisende i bestillingen, samt adressen og kontaktopplysningene til hovedreisende. Overføring av passasjeropplysninger gjøres enten via datasystemene Amadeus eller direkte til flyselskapet, med passasjerlister, såkalte pax-lister.

Handling-agenter

Avhengig av hvilket flyselskap som brukes og hvilken flyplass reisen går fra, brukes ulike handling-agenter til å utføre reiserelaterte tjenester på flyplassen. Dette kan for eksempel være innsjekking og bagasjehåndtering. I forbindelse med utføring av slike tjenester kan handling-agenten få tilgang til visse personopplysninger som kreves for å kunne utføre tjenestene.

Annet

Hvis du bestiller andre reiserelaterte tjenester via oss, f.eks. Restaurant besøk eller aktiviteter, samt transport på reisemålet kan de personopplysningene som kreves for å levere den bestilte tjenesten utleveres til den som tilbyr tjenesten. Dette gjelder opplysninger som navn, fødselsnummer, alder og kjønn for alle reisende i bestillingen, samt adressen og kontaktopplysningene til hovedreisende.

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no

Utlevering til tredjeland

Ettersom vi arrangerer reiser til hele verden, finnes flere av samarbeidspartnerne våre (f.eks. hoteller og flyselskaper) utenfor EU/EØS-området. Det betyr at personopplysninger vil kunne overføres til samarbeids-partnere i disse landene, i forbindelse med formålene beskrevet ovenfor. Uansett hvilket land Travel & Event overfører personopplysningene dine til, er vi forpliktet til å sørge for god sikkerhet for personopplysningene. Dette er noe Travel & Event naturligvis gjør.

Dine rettigheter

Nødvendig håndtering av personopplysninger og håndtering etter samtykke
Behandling av personopplysninger som er nødvendig for å kunne oppfylle avtaleforpliktelsene våre overfor deg, eller for etterlevelse av lovpålagte krav, er tillatt uten samtykke. For at vi skal kunne innhente og håndtere personopplysningene dine til andre formål, kreves det imidlertid at du samtykker til slik behandling. Du gir implisitt samtykke til håndtering av personopplysningene dine når du bruker tjenestene våre på Travel & Event i appen vår, eller ved kontakt med vårt personale.

Tilbakekallelse av samtykke

Du kan når som helst velge å tilbakekalle samtykket ditt ved å kontakte oss via kontaktopplysningene ovenfor. Hvis du tilbakekaller ditt samtykke, vil vi slette de personopplysningene og avslutte behandlingen som omfattes av samtykke.

Personopplysninger kan behandles etter samtykke, hvis opplysningene er nødvendige, eller på grunnlag av andre regler. Det innebærer at selv om du tilbakekaller samtykket ditt og begrunnelsen som samtykket bygger på opphører, kan vi fortsatt lagre personopplysningene dine til andre formål.

Krav om informasjon om hvilke personopplysninger vi har lagret om deg
Hvis du ønsker informasjon om hvilke opplysninger vi har registrert om deg, kan du skriftlig be om dette på adressen ovenfor. Et registerutdrag utleveres på forespørsel og er gratis én gang per år. Hvordan går jeg frem for å be om et registerutdrag?

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no

Du skriver til oss og ber om et registerutdrag fra Travel & Event. OBS! Forespørselen må sendes inn skriftlig, siden den skal inneholde underskrift. Det er altså ikke mulig å be om dette per e-post. Brevet merkes «Personopplysningsutdrag til Travel & Event AS».

Reglene om innsynsrett finner du i personopplysningsloven 18 §.

Du kan skrive slik:

Personopplysningsutdrag – til Travel & Event personvernombud

Jeg ber om informasjon i henhold til 18 § i personopplysningsloven.

.....
(Sted og dato)

.....
(Underskrift)

.....
(Navn med blokkbokstaver, personnummer og adresse.)

(e-postadresse/telefonnummer)
.....

Rett til kontroll over dine personopplysninger

Du har rett til å kreve at opplysningene om deg slettes, utfylles eller rettes. Du har også rett til å kreve at behandling av personopplysningene dine begrenses til visse formål og for eksempel ikke brukes til direkte reklame eller profilering.

Informasjonskapsler

På Travel & Event og våre andre nettsteder bruker vi informasjonskapsler for å forbedre brukeropplevelsen, for å samle inn informasjon til markedsføring, og for å kunne utvikle nettstedene. Informasjonen lagres anonymt. I enkelte tilfeller kan visse personopplysninger håndteres av informasjonskapsler på Travelevent.no.

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travelevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travelevent.no

Hvis du ønsker å klage

Den som mener at et selskap bryter personopplysningsloven eller annen lov om personlig integritet, kan henvende seg til Datatilsynet. Les mer på Datatilsynets hjemmeside <https://www.datatilsynet.no>.

[Datatilsynet - personvern og informasjonssikkerhet](#)

www.datatilsynet.no

Datatilsynet skal medverke til at den enkelte ikke vert krenka gjennom bruk av opplysningar som kan knyttast til han eller henne.

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travelevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travelevent.no