

Vilkår for arrangement og reiser formidlet av Travel & Event AS (T&E)

Definisjon

Med arrangement menes event, kurs & konferanse relaterte produkter og tjenester, med eller uten reise, med eller uten hotel, og/eller bespising for over 10 personer. Bestiller der den person/den bedrift som juridisk eller fysisk er finansiell ansvarlig for arrangementet.

Avtalen

Avtalen er bindene for partene når bestiller gjennom muntlig eller skriftlig aksept bekrefter tilbudet inn gyldighetsdatoen (oppsjonsdatoen) er gått ut. T&E skal bekrefte bestillingen skriftlig uten forsinkelser. Avtalen anses som bindene om ett eller flere av vilkårene oppfylles.

Betalingsvilkår

20 % av reisens pris faktureres ved aksept av tilbudet om ikke annet er avtalt. Når underleverandører krever forskuddsbetaling av hele eller deler av arrangementet vil dette bli fakturert ved aksept av tilbudet om ikke annet er avtalt.

Restbeløpet faktureres minimum 30 dager før arrangementet starter. Beløpet skal være T&E i hende innen arrangementer starter.

Event. justeringer gjøres etter endt arrangement. Om arrangementet bestilles senere enn 30 dager før avreise faktureres hele arrangementet omgående.

Hvis ikke bestiller betaler reisens pris i henhold til avtale, har T&E rett til å heve avtalen og beholde evt. forskudd som kompensasjon. T&E kan i istedenfor å heve avtalen begjære at bestilleren betaler reisens pris inkludert forsinkelsesrente i henhold til Lov og Forsinkelsesrenter.

Dersom bestilleren bestiller ekstra på arrangement på arrangementsstedet som faktureres T&E belaster T&E en administrasjonskostnad på 15 % utover den faktiske kostnad.

(1)

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne. Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no

Avbestillings- og endringsvilkår

Alle avbestillinger skal skje skriftlig. Ved avbestilling faktureres følgende avbestillingskostnader basert på arrangementets totalpris:

- Tidligere enn 30 dager før avreise 10 %
- 29-15 dager før avreise 40 %
- 14 dager før avreise 100 %

Disse regler og omkostninger gjelder også ved avbestilling av enkelt deltakere, men belastes med min. kr. 350,- pr. person. Hvis avbestillingen gjør at det totale antall deltagere faller under minimumsantallet for arrangementet belastes prisen for det minst tillatte antall deltagere.

For arrangement med overnatting, reise og flybilletter, restauranter, aktiviteter mm kommer underleverandørers regler i tillegg.

Flyselskapene endrer ofte tidstabeller på kort varsel. I de tilfeller T&E mottar slik informasjon fra flyselskapet skal T&E så snart som overhode mulig informere bestiller om dette. T&E har ikke ansvar for flyselskapenes endring av rutetider eller innstilte fly. Hvis reisende forulempes av dette skal all tilbakemelding og klage rettes direkte mot det berørte flyselskap. T&E gir ingen erstatning for flyforsinkelser utover det flyselskapenes tilbyr. T&E tar heller ikke ansvar for konsekvenser av tapt utreise ved alternativ tilslutning pga forsinkede fly.

Force Majeure

Ved hendelser som krig, internasjonale bestemmelser, terrorisme, katastrofer, streik, innenrikspolitiske uenigheter eller andre omstendigheter som partene ikke råder over eller gjør det tilrådelig, ulovlig eller umulig for partene å fullføre leveransen i henhold til avtalen, kan begge parter si opp denne avtalen. Ved Force Majeure eller en hendelse som av sakkyndig i norsk eller internasjonale myndigheter bedømmes som så alvorlig at det gis rett til å avbestille reisen har T&E uansett rett til, uavhengig av hva som ovenfor angis som grunn, å ta ut et beløp som dekker de faktiske kostnader som leverandører og T&E har hatt. Streik, lockout, brann. Vesentlig innskrenkninger i leveranser eller andre omstendigheter utenfor T&Es kontroll berettiger T&E å kunne heve avtalen uten å måtte gi kompensasjon.

Spesielle ønsker ved bestilling

Hos lavprisflyselskaper vil vi gjøre oppmerksomme på at det ofte er strengere regler og vilkår når det gjelder avbestilling/endringer samt erstatning ved evt. tidsendringer. I de tilfeller hvor bestiller ønsker at T&E skal bestille reiser via fly/lavprisfly som ikke inngår i noen allianse som f.eks. Star Alliance, påtar T&E seg kun å refundere de kostnader som T&E kan innhente fra de respektive leverandører dersom det skulle oppstå en situasjon der reisen ikke kan gjennomføres på et bekreftet arrangement. T&E er i slik tilfelle ikke forpliktet til å gi kompensasjon eller en erstatningsreise. Videre er T&E ikke ansvarlig for tap eller skade på personlige effekter tilhørende de reisende.

(2)

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no

Reservasjon for prisendring

Om kostnader for anskaffelse eller reserverte varer og tjenester skulle øke pga økning i skatter og avgifter, valutasingninger, endrede vilkår fra myndighetene eller andre lignende hendelser har T&E rett til å ta pristillegg som tilsvarer kostnadsøkningen. T&E skal omgående informere bestiller om prisendringen.

Reklamasjon

Bestiller kan ikke påberope feil i forhold til avtalen hvis han ikke innen rimelig tid etter at han har oppdaget eller burde ha oppdaget feilen underrettet arrangøren. Dette skal om mulig skje under arrangementet. Krav om prisavslag eller kompensasjon skal fremstilles skriftlig til T&E senest 14 dager etter at arrangementet er avsluttet, hvis ikke mister bestiller retten til kompensasjon.

Bestillers ansvar under arrangementet

Bestiller har ansvar for å kontrollere dato og klokkeslett for arrangementet samt å kontrollere at detaljene i bekreftelsen er korrekte, f.eks. riktig skrevet navn osv. Bestiller har også ansvar for å sjekke at de helsemessige vilkår for det reisemålet de skal til er oppfylt.

Ansvar

T&E opptrer kun som agnet for leverandør. T&E står således fri for ansvar på eller tap som måtte oppstå under reisens avvikling.

Bryne 01.01.2015

Totalt: 3 sider

(3)

Travel & Event AS

Pb. 10, 4349 Bryne, Norway. telefon: +47 51 48 34 44 e-post: post@travevent.no

Besøksadresse: Meierigaten 17, 4340 Bryne

www.travevent.no